

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTÉGER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS DE VOTRE LABORATOIRE



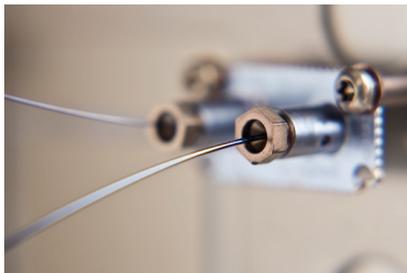
Assurer la productivité de votre laboratoire

Couverture complète pour un fonctionnement fiable de votre laboratoire

Agilent Advantage Silver combine dans un seul plan tous les services nécessaires pour assurer un fonctionnement fiable de vos instruments et un flux de production optimal, avec notamment :

- Toutes les réparations nécessaires pour résoudre rapidement les problèmes, avec une interruption minimale des travaux de laboratoire ;
- Une maintenance préventive programmée pour assurer des performances optimales ;
- Des télédiagnostics en temps réel et une technologie d'assistance prédictive, avec des rapports détaillés, pour optimiser la disponibilité de vos instruments et l'efficacité de vos flux de production.

Vous pouvez compter sur les services de premier ordre d'Agilent. Nous résolvons plus de 85 % des appels d'assistance dès le premier jour et le taux de satisfaction de nos clients est de 98 % au niveau mondial.¹



Plans de Service pour Systèmes

Le plan Agilent Advantage Silver garantit une couverture de services totalement intégrée pour tous les modules constituant votre système analytique. Comme tous les plans de services Agilent, Advantage Silver vous procure la tranquillité d'esprit de savoir que votre système est totalement couvert.

Un service sur lequel vous pouvez compter

Advantage Silver vous offre la combinaison appropriée de services pour optimiser la disponibilité et l'activité de votre laboratoire. Mieux encore, vous économisez jusqu'à 10 % par rapport à l'achat de services de réparation et de maintenance séparément, ce qui constitue un avantage précieux pour votre laboratoire.



Agilent Technologies

Agilent Advantage Silver vous aide à optimiser la productivité de votre laboratoire :

Réponse préférentielle – Une réponse rapide, aussi bien pour la main d'oeuvre que pour les pièces, pour résoudre le problème ayant motivé l'appel.

Visites de réparation sur site – Réduisez au minimum les temps d'arrêt grâce à des interventions sur votre matériel à la demande et illimitées. La couverture inclut les déplacements et la main-d'œuvre.

Pièces requises pour les réparations – Vous avez la garantie que les pièces d'origine Agilent nécessaires pour les réparations sont comprises dans votre plan.

Consommables/fournitures requis pour les réparations* – Les pièces d'usure normale, telles que les inserts, les joints, les lampes et les tubes, sont également inclus lorsqu'ils sont nécessaires pour une réparation.

Maintenance préventive sur site annuelle – Maintenez vos systèmes à un niveau de performance optimal pour des analyses sensibles et précises et réduisez les risques de panne de vos instruments de près de 25 %.

Assistance technique téléphonique pour le matériel et les logiciels – N'hésitez pas à nous appeler aussi souvent que vous avez besoin d'une assistance technique pour le matériel ou les logiciels.

Agilent Remote Advisor-"assistant"*** – Accélérez les réparations grâce aux demandes d'assistance d'un simple clic et aux diagnostics à distance. Plus de 60 % des appels d'assistance peuvent être résolus immédiatement.

Agilent Remote Advisor-"rapport"*** – Des rapports détaillés à la demande sur l'inventaire, la configuration, l'usage et l'utilisation des systèmes vous donnent les informations nécessaires pour améliorer la planification de vos capacités précise et optimiser l'efficacité de votre laboratoire.

Service Agilent Remote Advisor-Alerte** – Des notifications par texte et courrier électronique vous avertissent dès que des instruments requièrent votre attention. Vous pouvez prendre des mesures avant que des pannes ne surviennent. Vous pouvez ainsi éviter des interruptions coûteuses de votre activité.

Garantie de services Agilent – Ayez l'esprit libre grâce à une garantie de prise en charge à 100 % des réparations. Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre contrat de services, nous le remplaçons.

¹ Satisfaction vis-à-vis des techniciens d'assistance mesurée dans l'enquête de satisfaction Agilent 2007.

* Conformément à la politique locale de remplacement de pièces.

** Le cas échéant. Installation requise. L'installation est gratuite pour un nombre minimal de systèmes.



Services de Conformité Optionnels

Maintenez la conformité de votre laboratoire et bénéficiez d'une remise sur les services de conformité de premier ordre Agilent lorsque vous combinez des services de qualification opérationnelle (QO) ou de réparation (RQ) avec votre plan Advantage Silver.

CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000

Australie – Tél. : 1-800-802-402

Brésil – Tél. : 0800-7281405

Canada – Tél. : 800-227-9770

Chine – Tél. : +86-10-64397888

Corée – Tél. : 080-004-5090

Espagne – Tél. : 901 11 68 90

Etats-Unis – Tél. : 800-227-9770

France – Tél. : 08 10 44 64 46

Inde – Tél. : 1-800 180 1517

Italie – Tél. : 1-800 012 575

Japon – Tél. : 0120-477-111 ou
042-656-7882

Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou
01 800 506 4800

Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292

Russie – Tél. : 8 800 500 92 27

Pour plus d'informations sur Agilent Advantage Silver et les autres services Agilent, contactez votre représentant Agilent local ou visitez www.agilent.com/chem/services

Les informations, descriptions et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Imprimé aux États-Unis le 6 juin 2016
5989-9562FR

Révision 1.1

